

г. Пермь

" ____ " _____ 201__ г.

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства», именуемая в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице Директора Овсянниковой Ларисы Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказать ЗАКАЗЧИКУ услуги по созданию и обеспечению деятельности центров поддержки предпринимательства в муниципальных образованиях Пермского края (далее – услуги), в соответствии с Приложением 1 (Техническое задание), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять услуги и оплатить их по цене и на условиях, определенных настоящим договором.

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена договора составляет 11 254 000 (Одиннадцать миллионов двести пятьдесят четыре тысячи) рублей 00 копеек, (НДС не облагается).

2.2. Цена договора включает в себя все затраты ИСПОЛНИТЕЛЯ, возникшие у него в процессе исполнения настоящего договора в соответствии с Техническим заданием.

2.3. ЗАКАЗЧИК производит оплату оказываемых услуг в размере 100 % от стоимости последних в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания настоящего договора.

3. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг: с даты заключения договора по «31» декабря 2013 года включительно.

3.2. Сдача-приемка оказанных услуг оформляется Актом сдачи-приемки оказанных услуг, подписываемыми СТОРОНАМИ.

3.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ после оказания услуг, направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

3.4. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ Акта сдачи-приемки оказанных услуг, обязан подписать последний или возвратить его Исполнителю с мотивированным отказом от приемки услуг.

3.5. В случае мотивированного отказа ЗАКАЗЧИКА от приемки услуг Стороны согласовывают сроки устранения выявленных недостатков в оказанных услугах, а в случае невозможности устранения недостатков – определяют стоимость фактически оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, подлежащих оплате. Стоимость оказанных услуг, согласованная Сторонами в подписанном Акте сдачи-приемки оказанных услуг, является основанием для проведения между Сторонами взаиморасчетов.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков, указанных в п. 3.1. настоящего договора, ЗАКАЗЧИК вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 (одной трехсотой) ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день уплаты неустойки, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за истечением установленного настоящим договором срока исполнения соответствующего обязательства.

4.2. В случае просрочки исполнения ЗАКАЗЧИКОМ обязательства по оплате (п. 2.3.), ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать уплаты неустойки в размере 1/300 (одной трехсотой) ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день уплаты неустойки, от своевременно не оплаченной суммы, за каждый банковский день просрочки, начиная со дня, следующего за истечением установленного настоящим договором срока исполнения соответствующего обязательства.

4.3. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий Технического задания, а именно оказания услуги не полном объеме и (или) ненадлежащего качества, ЗАКАЗЧИК вправе потребовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ безвозмездного устранения недостатков в согласованный сторонами срок, или уменьшения цены договора до стоимости фактически понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ затрат на оказание услуг.

В случае уменьшения стоимости договора по указанным в настоящем пункте основаниям, стороны подписывают дополнительное соглашение к настоящему договору об установлении новой стоимости оказанных услуг. В данном случае Исполнитель обязуется осуществить возврат излишне перечисленных денежных средств в оплату оказываемых услуг по настоящему договору в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания сторонами указанного в настоящем пункте дополнительного соглашения.

4.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут также иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Уплата штрафа не освобождает СТОРОНЫ от исполнения обязательств по настоящему договору в натуре.

4.6. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, таких, как пожар, стихийные бедствия, война и другие обстоятельства чрезвычайного и непредотвратимого характера (непреодолимой силы), которые находятся вне контроля сторон и которые СТОРОНЫ не могли ни предвидеть, ни избежать при обычной степени заботливости и осмотрительности.

К форс-мажорным обстоятельствам не относятся действия (бездействие) третьих лиц - контрагентов ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.8. СТОРОНА освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что это произошло по вине другой Стороны.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ВЗАИМНЫХ ТРЕБОВАНИЙ

5.1. В своих взаимоотношениях СТОРОНЫ стремятся избегать споров и разногласий, а в случае их возникновения - разрешать их на основании взаимного согласия. Если согласие не достигнуто, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка рассмотрения споров является обязательным. СТОРОНА, получившая претензию, обязана ответить на нее в 15-дневный срок.

5.2. Требования, предъявляемые СТОРОНАМИ друг другу, должны быть удовлетворены в 15-дневный срок, если настоящим договором, законом или самим требованием не установлен более длительный срок.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания обеими СТОРОНАМИ и действует до фактического исполнения СТОРОНАМИ своих обязательств.

6.2. Досрочное расторжение настоящего договора осуществляется по соглашению СТОРОН, а при отсутствии такого соглашения - в судебном порядке.

6.3. Расторжение настоящего договора в судебном порядке, вызванное нарушением ИСПОЛНИТЕЛЯ его обязательств, является основанием для включения сведений об ИСПОЛНИТЕЛЕ в реестр недобросовестных поставщиков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из СТОРОН. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Настоящий договор имеет приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение 1: Техническое задание.

7.3. Все изменения, дополнения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими СТОРОНАМИ.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. ЗАКАЗЧИК: Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства» Адрес: 614000, г. Пермь, ул. Петропавловская, 56, ИНН/КПП 5902989906/590201001. р/с 4070381074977000383 в Западно-Уральском банке ОАО «Сбербанк России» г. Пермь, БИК 045773603, к/с 301018109000000000, ОГРН 1125900002953

8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ: _____

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/Л.А. Овсянникова/
М.П.

_____/_____
М.П.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Содержаний услуги	Срок реализации	Требования к услугам	Отчётность о результатах работ (результаты работы)
1. Разработка концептуальной модели сети ЦПП	Не позднее 15 марта 2013	Модель построена на оригинальной концепции организации сети ЦПП в Пермском крае, разработанной Исполнителем и согласованной с Заказчиком.	Наличие концептуальной модели сети ЦПП, утвержденной Заказчиком
2. Разработка операционной модели сети ЦПП	Не позднее 15 марта 2013	Модель описывает принципы и внутренние процессы взаимодействия сотрудников ЦПП в муниципалитетах, центре компетенций и call-центре	Наличие операционной модели сети ЦПП, утвержденной Заказчиком
3. Разработка регламентов оказания услуг	Не позднее 30 апреля 2013	Разработка регламентов оказания услуг подразумевает определение перечня услуг, наиболее востребованных предпринимателями, согласование перечня с Заказчиком; тестирование перечня услуг на целевых группах; последующую разработку единых регламентов предоставления услуг.	Наличие регламентов и стандартов оказания услуг (по каждой услуге), утвержденных Заказчиком
4. Организация межведомственного взаимодействия	Не позднее 30 апреля 2013	Организация межведомственного взаимодействия включает в себя формирование эффективного сотрудничества с муниципалитетами и органами власти всех уровней, а также участие в разработке соглашений о взаимодействии с ИОТВ и ОМС Пермского края	Наличие соглашений о взаимодействии с ИОТВ и ОМС Пермского края
5. Создание технологии информационного обмена в сети ЦПП	Не позднее 30 апреля 2013	Создание технологии информационного обмена в сети ЦПП подразумевает разработку, тестирование и использование в работе технологических карт в целях повышения эффективности работы ЦПП.	Наличие единой технологии информационного обмена в сети ЦПП утвержденной Заказчиком

Содержаний услуги	Срок реализации	Требования к услугам	Отчётность о результатах работ (результаты работы)
6. Открытие единого центра оперативной поддержки (call-центр)	Не позднее 1 июня 2013	Открытие единого центра оперативной поддержки (call-центр) подразумевает аренду согласованного Заказчиком помещения, соответствующего режиму и характеру работы call-центра; оборудование рабочих мест операторов call-центра и оснащение их соответствующим программным продуктом.	Наличие отчета о работе единого центра оперативной поддержки (call-центра), утвержденного Заказчиком
7. Открытие центра компетенций ЦПП (экспертная группа)	Не позднее 1 июня 2013	Открытие центра компетенций ЦПП предусматривает отбор, наём и контроль за работой экспертов в различных областях знаний – налоговое законодательство, юриспруденция, финансы, маркетинг с целью оперативного и профессионального консультирования предпринимателей.	Наличие центра компетенций ЦПП (экспертной группы), состав которого утвержден Заказчиком
8. Отбор и наём персонала	Не позднее 1 июня 2013	Наличие сотрудников, оформленных для работы в 12 ЦПП, центре компетенций и call-центре, проведение их тестирования, отбора и обучения по вопросам действующего законодательства, применения инструментов поддержки предпринимательства, а также на принципах клиентоориентированности и пр. Кандидатуры сотрудников всех подразделений утверждаются Заказчиком. Программа обучения утверждается Заказчиком	Отчет о подборе персонала и проведении обучения утвержден Заказчиком.
9. Размещение ЦПП в муниципальных образованиях Пермского края	Не позднее 31 декабря 2013	Размещение ЦПП в муниципальных образованиях Пермского края подразумевает подбор и аренду согласованных Заказчиком помещений, соответствующих единой концепции, режиму и характеру работы ЦПП.	Открытые ЦПП на территории 12 МО Пермского края
10. Оснащение ЦПП	Не позднее 31 декабря 2013	Наличие ЦПП, оснащенных в соответствии с требованиями:	Наличие отчета об оснащении ЦПП,

Содержаний услуги	Срок реализации	Требования к услугам	Отчётность о результатах работ (результаты работы)
		<p>- не менее 2-х рабочих мест, каждое из которых оборудовано компьютером, принтером и телефоном с выходом на городскую и междугородную линию;</p> <p>- Интернет-связь для всех работников ЦПП;</p> <p>- помещение для оказания услуг обратившимся субъектам малого и среднего предпринимательства.</p>	Утвержденного Заказчиком
11. Разработка внутренних управленческих документов сети ЦПП	Не позднее 31 декабря 2013	Внутренние управленческие документы сети ЦПП и call-центр: (Положения о структурных подразделениях, должностные инструкции, Порядок документооборота, Положения о системе оплаты труда)	Наличие внутренних управленческих документов сети ЦПП и call-центра, утвержденных Заказчиком
12. Продвижение ЦПП	Не позднее 31 декабря 2013	Продвижение ЦПП включает в себя разработку программы продвижения, включающую в себя набор коммуникационных инструментов, систематическое размещение информации о ЦПП в сети Интернет, в печатных и электронных СМИ.	Наличие программы продвижения ЦПП, утвержденной Заказчиком
13. Обеспечение качественной деятельности сети ЦПП	Не позднее 31 декабря 2013	Обеспечение качественной деятельности сети ЦПП достигается путем организации специальной службы контроля и/или систематическими проверками деятельности всех подразделений ЦПП, включая такие формы работы как «тайный покупатель», «обратная связь» от предпринимателей и др.	Наличие аналитической записки (ежеквартально) о проведении оценки качества работы сети ЦПП, утвержденной Заказчиком

ЗАКАЗЧИК:

_____/Л.А. Овсянникова/
М.П.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

_____/_____
М.П.